



Città di Empoli



## **Allegato 2**

### **Risultati Questionario Online sulla Mobilità**

Febbraio 2021

## Introduzione

Il Comune di Empoli, nell'ambito della redazione del PUMS, ha inteso intervistare, mediante un questionario online, i propri cittadini e i lavoratori impiegati nelle aziende del territorio comunale per ricostruire i modelli di mobilità e la propensione a modificare i propri comportamenti.

## Introduzione



Città di Empoli

# PUMS - Piano Urbano della Mobilità Sostenibile



### PIANO DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE DI EMPOLI

Il Comune di Empoli ha dato avvio al processo di redazione del Piano della Mobilità Sostenibile, come istituito dall'art. 22 della legge n. 340 del 24 novembre 2000.

Si tratta di un Piano Strategico di Settore che in un orizzonte temporale di medio-lungo periodo di 10 anni, sviluppa una

visione di sistema della mobilità urbana, proponendo il raggiungimento di obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica attraverso la definizione di azioni orientate a migliorare l'efficacia e l'efficienza del sistema della mobilità e la sua integrazione con l'assetto e gli sviluppi urbanistici e territoriali.

La procedura di redazione del Piano prevede un *processo partecipativo* che, a causa dell'emergenza covid-19, non può avvenire in presenza, ma attraverso un facile **questionario** che il cittadino può compilare direttamente dal proprio cellulare, tablet o pc accedendo al link sotto riportato.

**QUESTIONARIO**

• **Mobility Report**

Il Questionario è stato utilizzato per raccogliere informazioni circa la mobilità direttamente dai cittadini online mediante apposita pagina web accessibile dal sito web del Comune di Empoli.

<https://www.empoli.gov.it/PUMS>

Nei **57 giorni** in cui è stato attivo, **dal 27 Novembre 2020 al 23 gennaio 2021**, è stato compilato da **2253** utenti.

## Layout del Questionario

Città di Empoli

Caricare il questionario incompleto

0%

### Questionario online sulla Mobilità del Comune di Empoli

Il Comune di Empoli nell'ambito del "Piano Urbano della Mobilità Sostenibile" (PUMS) invita l'intera cittadinanza a collaborare alla raccolta di informazioni sulle abitudini degli spostamenti per migliorare il sistema di mobilità del Comune.

Che tu vada a piedi o in bicicletta, piuttosto che in auto o con i mezzi pubblici fai comunque parte del sistema di mobilità: aiutaci a migliorarlo compilando in forma del tutto anonima il questionario. [La compilazione durerà circa 10 minuti](#) e i risultati verranno presentati in un eventopubblico organizzato ad hoc dal comune di Empoli.

Resta aggiornato tramite la pagina web dedicata del Comune: [www.empoli.gov.it](http://www.empoli.gov.it)

Questa indagine è anonima.

La registrazione delle risposte fornite all'indagine non è relativa a informazioni che consentano l'identificazione del partecipante, a meno che qualche domanda del questionario non la chieda esplicitamente.

Se è stato usato un codice partecipante per accedere a quest'indagine, questo codice non sarà registrato assieme alle risposte fornite. Il codice partecipante è gestito in un database diverso e viene aggiornato soltanto per indicare se è stata completata (o no) l'indagine. Non c'è nessun modo per abbinare i codici partecipante alle risposte all'indagine.

Avanti

Città di Empoli

100%

### Informazioni generali

\* Sesso

Maschio

Femmina

## SEZIONI

1 - Informazioni generali

2 - Utilizzo auto/moto

3 - Utilizzo del Trasporto Pubblico

4 - Mobilità ciclo-pedonale

5 - Spostamenti C-S e C-L

6 - Altri spostamenti

7 - Proposte e suggerimenti

8 - Nuova strada di circonvallazione Sud di Empoli

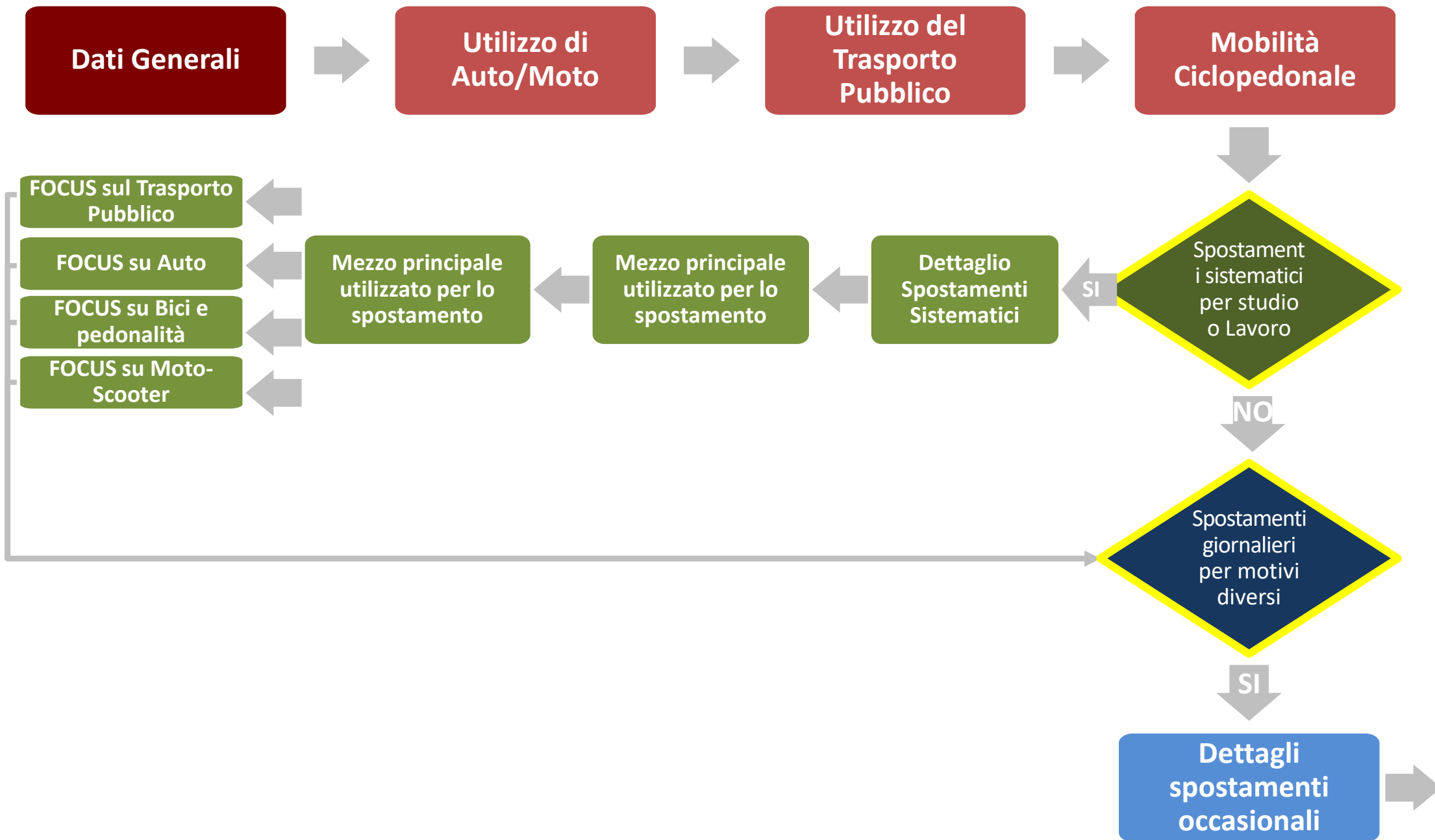
9 - Estensione del servizio di trasporto pubblico urbano di Empoli verso Sovigliana e Montelupo

## Finalità del questionario

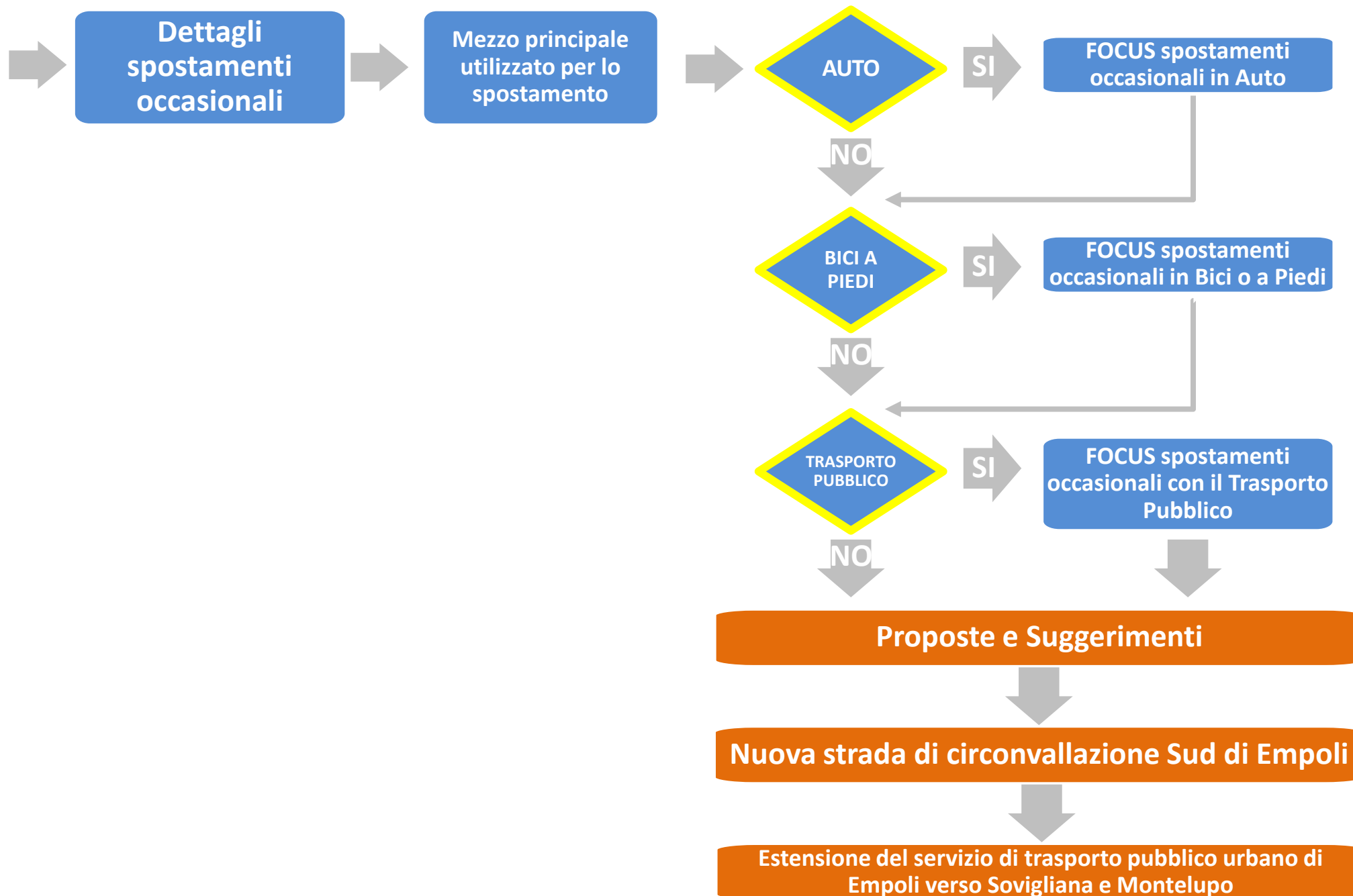
Il questionario ha come **finalità principale** quella di **raccogliere il maggior numero di informazioni direttamente dalle persone che si muovono nel territorio comunale di Empoli** per comprendere meglio:

- Le **abitudini e i mezzi utilizzati per gli spostamenti sia sistematici**, come casa-scuola e casa-lavoro, **sia occasionali**, come ad esempio per fare shopping, sport o svago.
- **Le criticità incontrate negli spostamenti**, sia relative allo stato delle infrastrutture a servizio della mobilità, come nel caso di auto, biciletta o piedi, sia dei mezzi come nel caso dell'autobus e del treno.
- **I punti di forza e di debolezza delle modalità di spostamento utilizzate** attraverso delle domande di valutazione e i motivi che spingono ad utilizzare taluni mezzi piuttosto che altri.
- Una **valutazione del gradimento di alcuni interventi** di ipotetica attuazione.

## Struttura del questionario (1/2)



## Struttura del questionario (2/2)

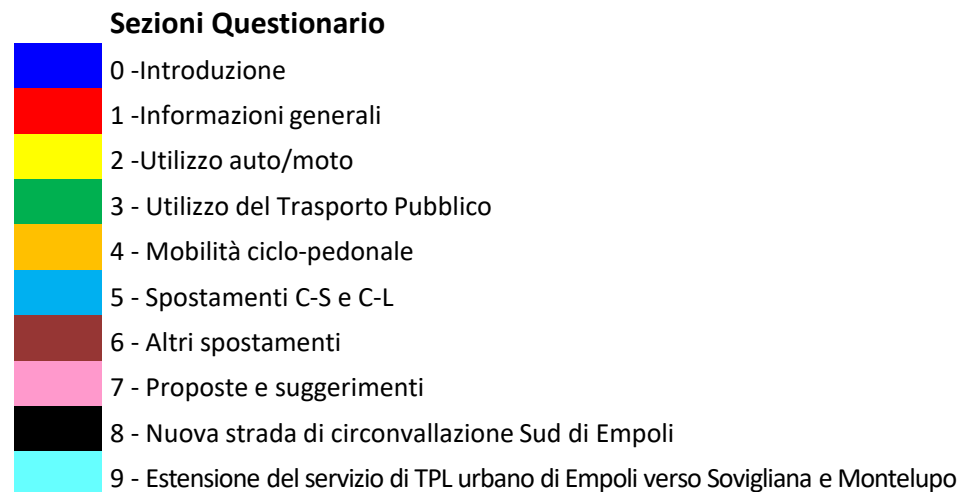


## Adesioni al Questionario

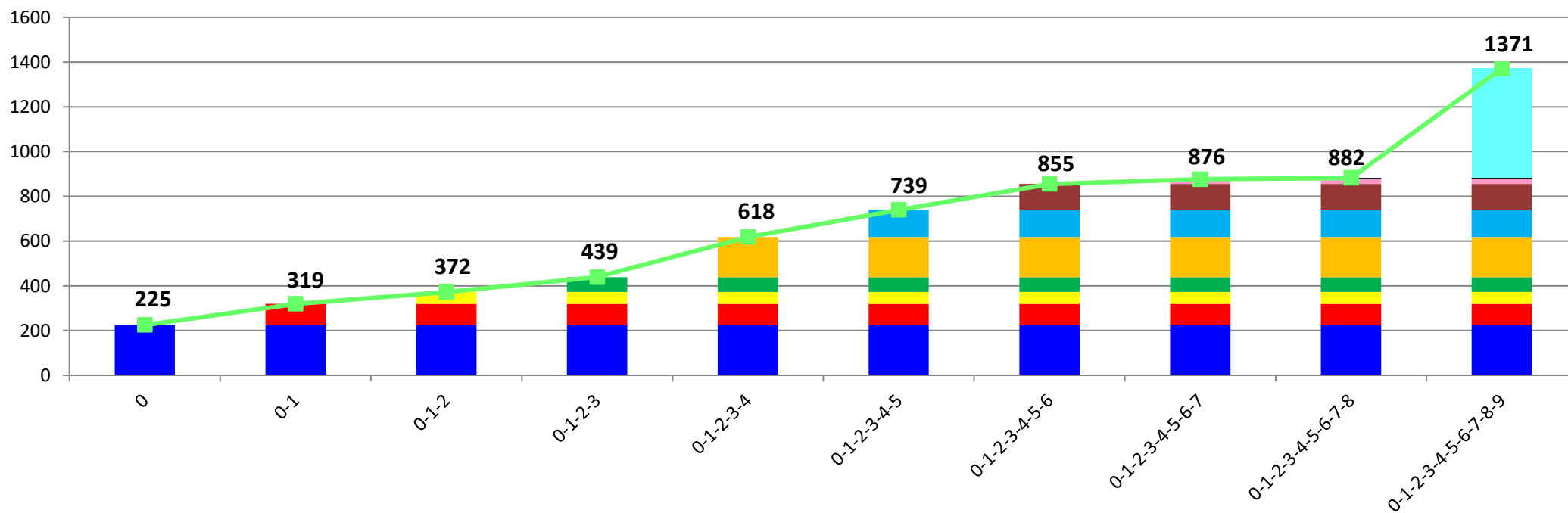
Questionari completi	1371
Questionari incompleti	882
<b>TOTALE</b>	<b>2'253</b>

Il **61%** degli intervistati ha completato il Questionario online, Mentre il **14%** (utenti che hanno compilato la sezione 0 e la sezione 1) **non ci hanno fornito alcuna informazione** relativa alla mobilità.

Dei questionari iniziati e non conclusi se ne sono comunque utilizzate le informazioni parziali.



### Sezioni compilate del Questionario online





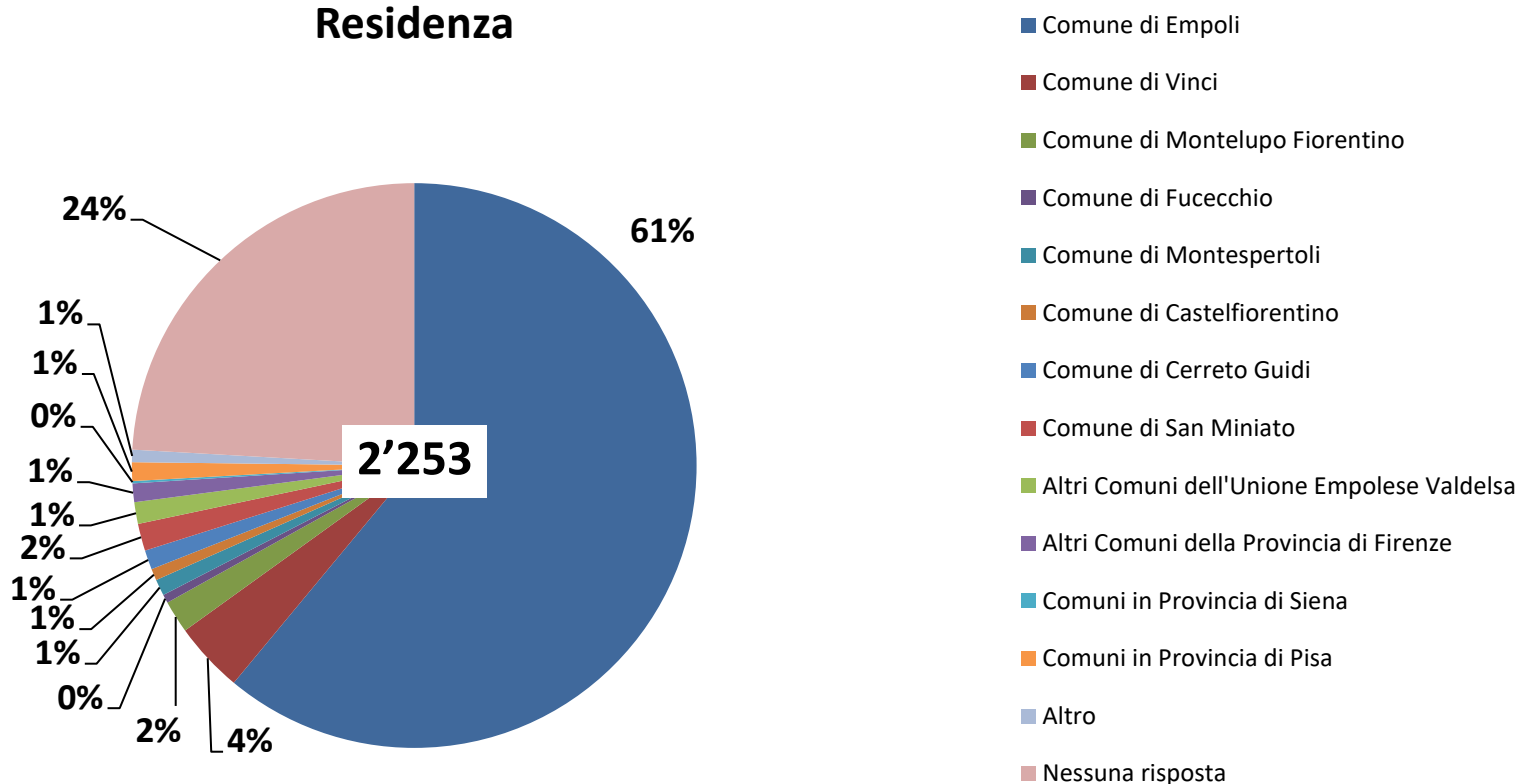
## Adesioni al Questionario

<b>Questionari completi</b>	1371
<b>Questionari incompleti</b>	882
<b>TOTALE</b>	<b>2'253</b>

I questionari compilati da residenti nel Comune di Empoli sono 1375, e di questi 1356 sono stati compilati da soggetti di età superiore ai 18 anni.

<b>Questionari di domiciliati nel comune di Empoli</b> (età > 18 anni)	1'356
<b>Residenti Comune di Empoli (età &gt; 18 anni)</b> (01/01/2020 - Istat)	40'138

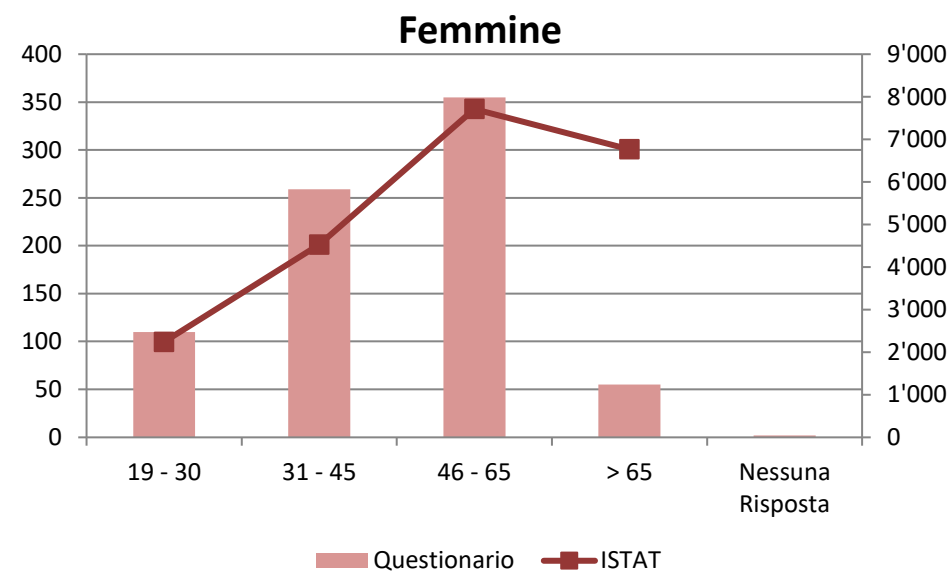
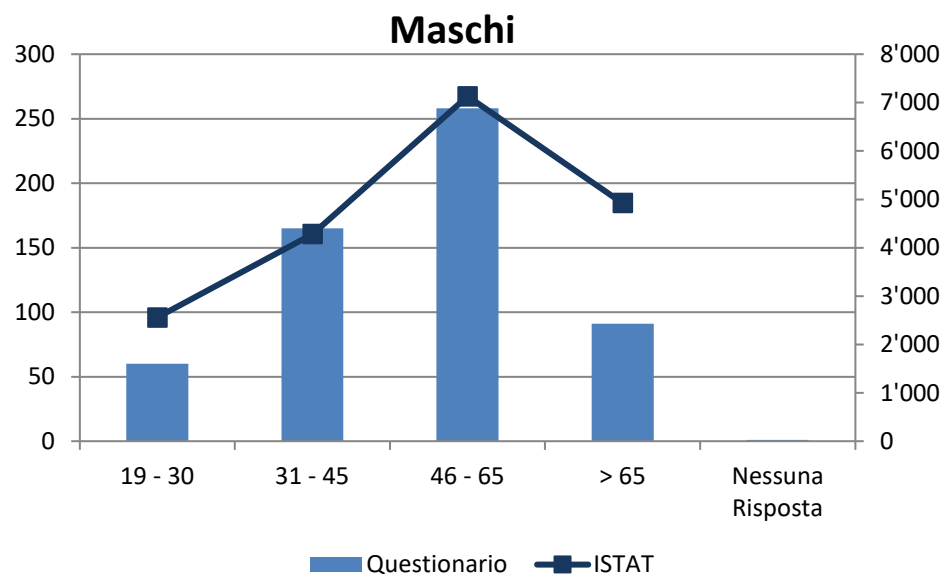
### Residenza



## Adesioni al Questionario

Confronto con i dati ISTAT 2020 – (Utenti questionario residenti ad Empoli di età superiore ai 18 anni)

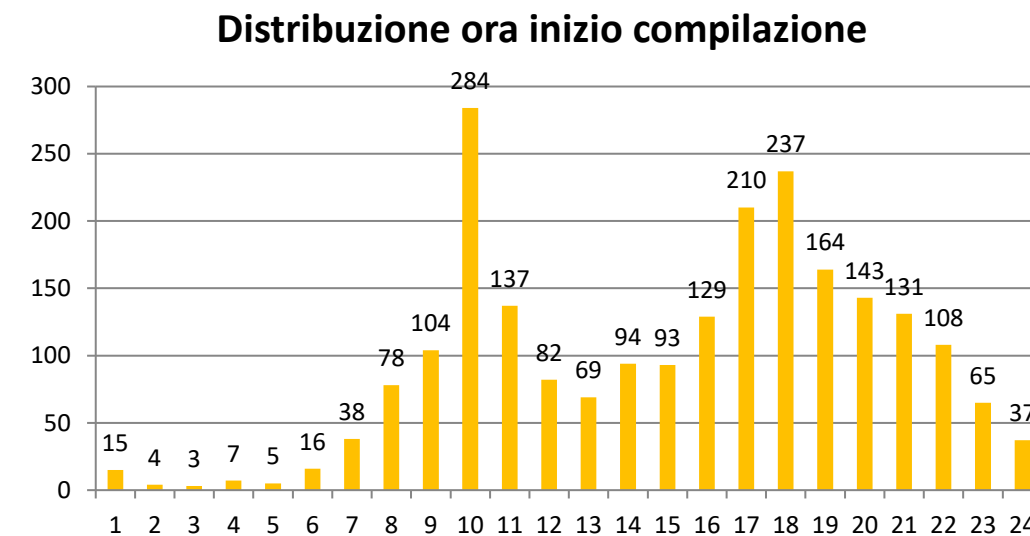
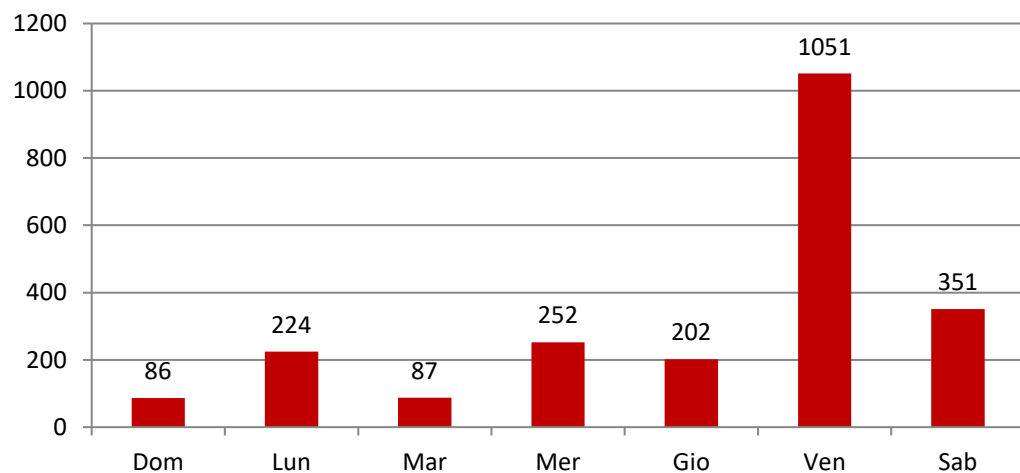
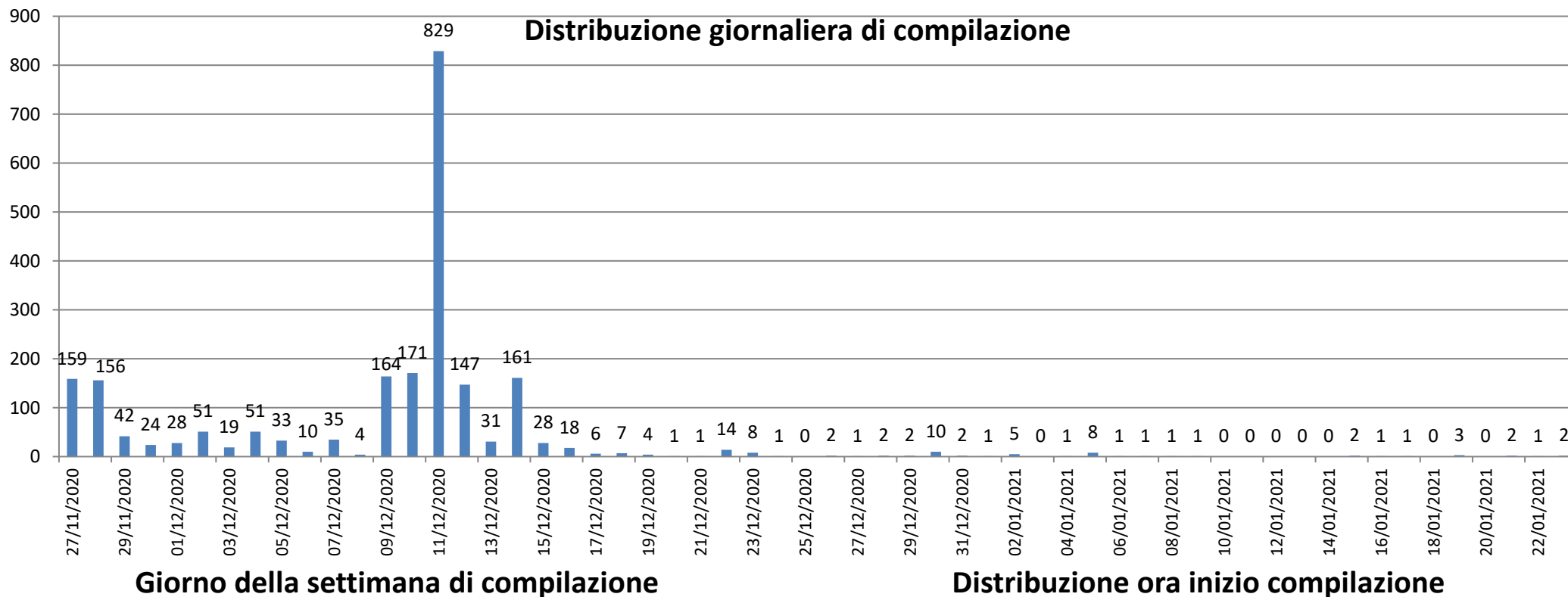
	Uomini				Donne			
	Questionario		ISTAT		Questionario		ISTAT	
<b>19 - 30</b>	60	10%	2'557	14%	110	14%	2'241	11%
<b>31 - 45</b>	165	29%	4'282	23%	259	33%	4'527	21%
<b>46 - 65</b>	258	45%	7'130	38%	355	45%	7'712	36%
<b>&gt; 65</b>	91	16%	4'922	26%	55	7%	6'767	32%
<b>Nessuna Risposta</b>	1				2			
<b>Totale</b>	<b>575</b>		<b>18'891</b>		<b>781</b>		<b>25'299</b>	
	<b>42%</b>		<b>48%</b>		<b>58%</b>		<b>52%</b>	



Dei 1375 residenti nel Comune di Empoli che hanno risposto al questionario, 1356 hanno più di 18 anni. Il 42% sono uomini ed il 58% sono donne, a fronte del dato ISTAT 2020 che conta i residenti maschi nel Comune di Empoli di età superiore ai 18 anni pari al 48% della popolazione mentre le femmine pari al 52%.

## Distribuzione giornaliera e oraria delle compilazioni

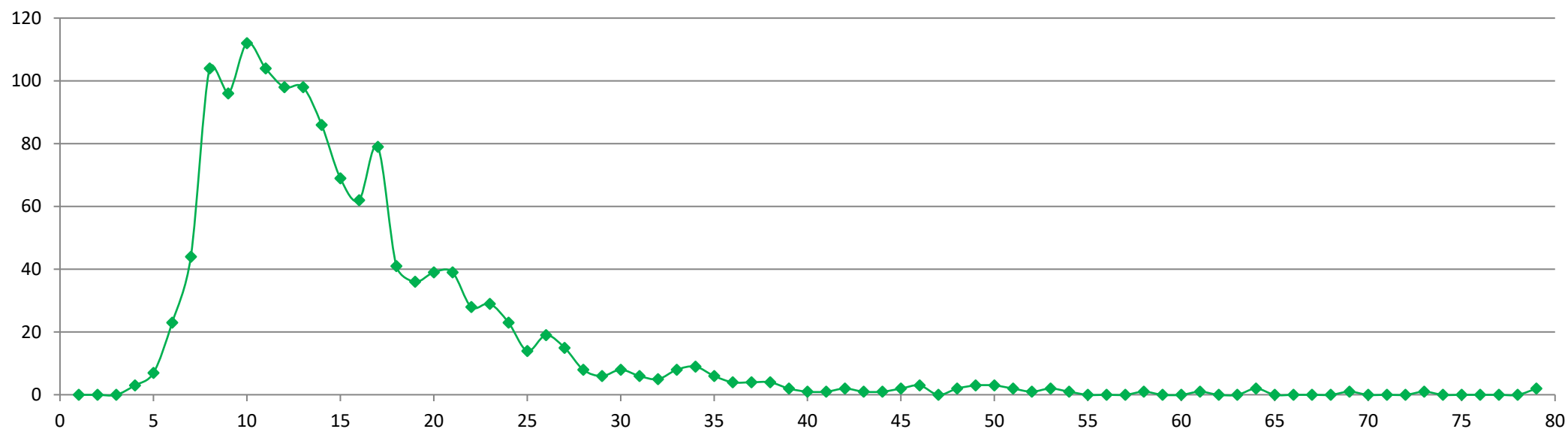
Totalità degli intervistati



## Distribuzione della durata della compilazione

Compilazione del questionario

## Distribuzione del tempo di compilazione intero questionario (min)

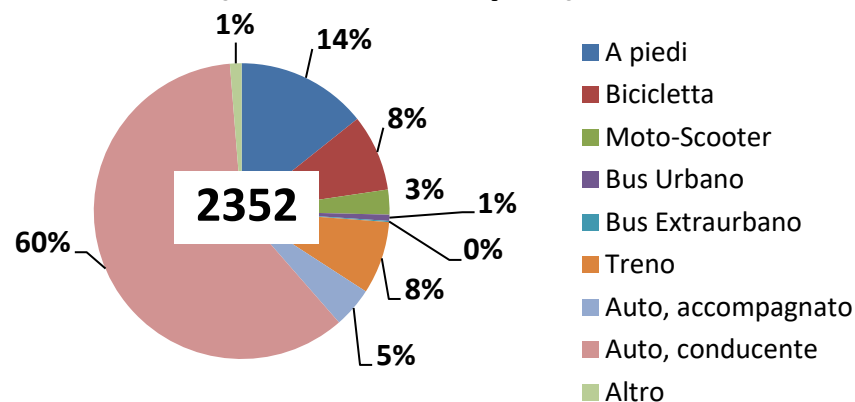


Dai 1371 questionari compilati, di cui si sa l'orario di inizio e l'orario di fine compilazione, si deduce il **tempo medio di compilazione che si aggira intorno ai 15 minuti.**

## Ripartizione modale

Intervistati residenti nel Comune di Empoli

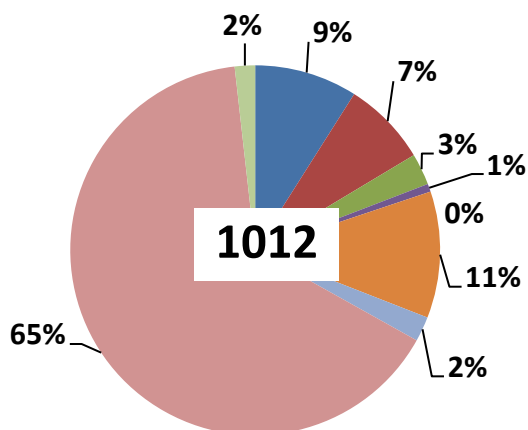
### Modal Split Totalità degli Spostamenti (CL+CS+Altro) (Residenti Empoli)



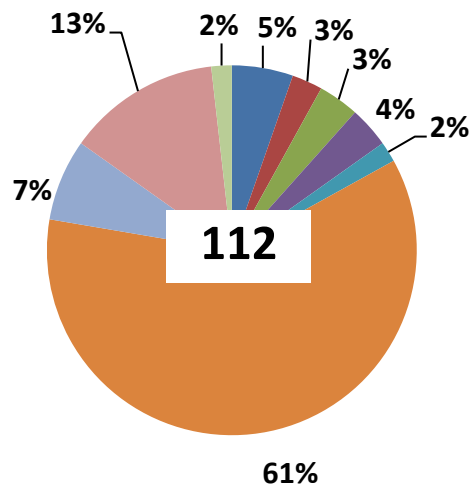
Dei **1375** questionari compilati da residenti nel Comune di Empoli:

- **1012** dichiarano di effettuare **spostamenti sistematici casa-lavoro**;
- **112** dichiarano di effettuare **spostamenti sistematici casa-scuola**;
- **1228** dichiarano di effettuare **spostamenti sistematici per altri motivi**.

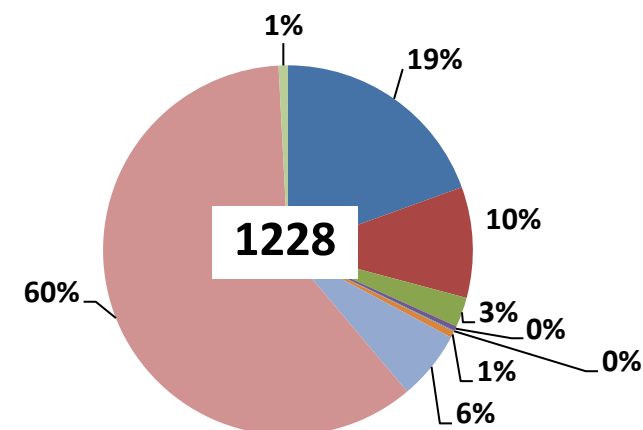
### Modal Split Spostamenti Casa-Lavoro (Residenti Empoli)



### Modal Split Spostamenti Casa-Studio (Residenti Empoli)



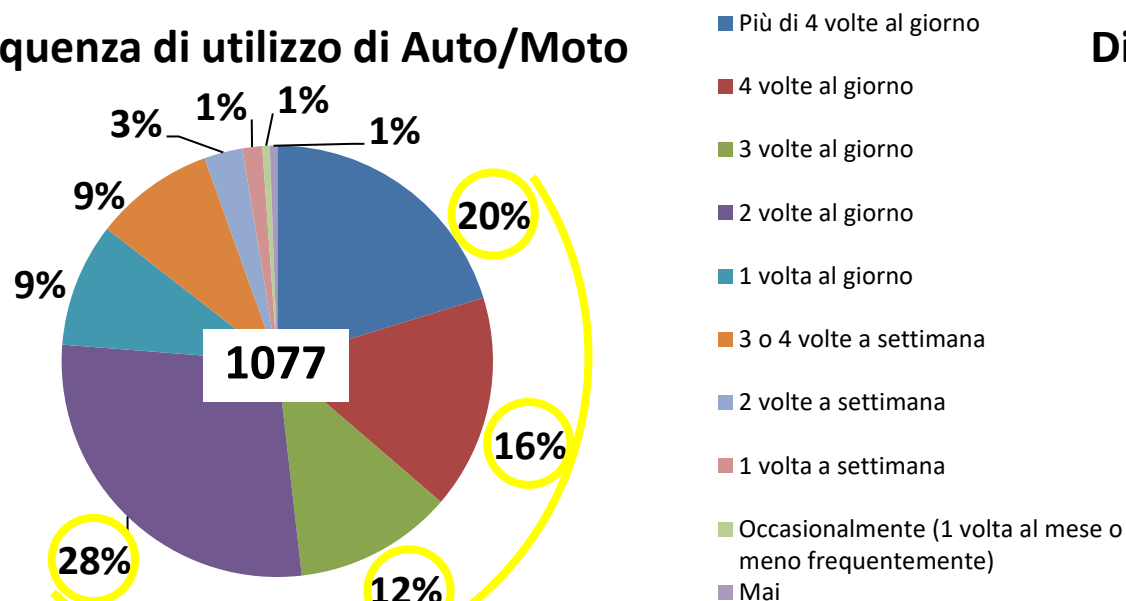
### Modal Split Spostamenti Casa-Altro (Residenti Empoli)



## Utilizzo di Auto/Moto

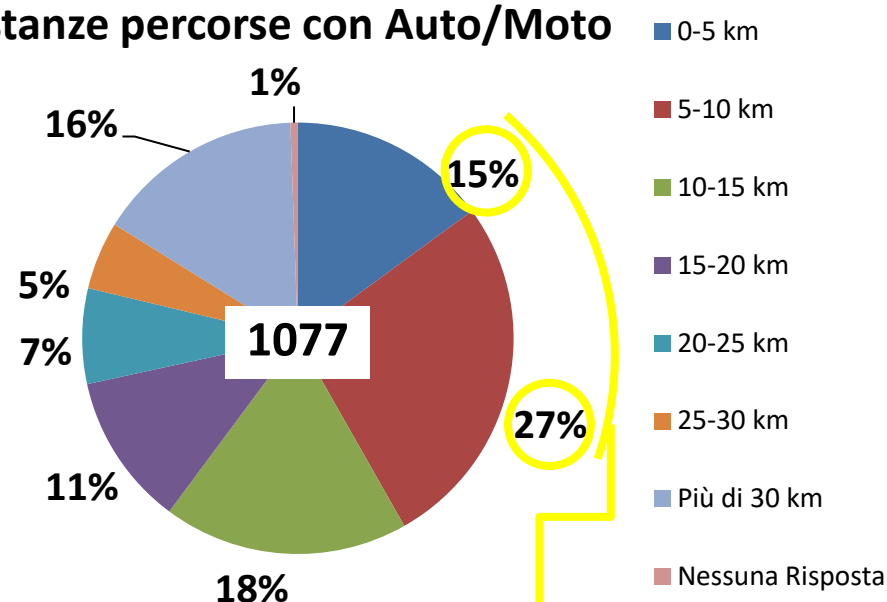
Intervistati, residenti nel Comune di Empoli, che hanno dichiarato di effettuare almeno uno spostamento in Auto o Moto

### Frequenza di utilizzo di Auto/Moto



**Il 76%** dei residenti che hanno dichiarato di effettuare almeno uno spostamento in auto/moto, effettua più di uno spostamento al giorno in auto/moto

### Distanze percorse con Auto/Moto



**Il 42%** dei residenti che hanno dichiarato di effettuare almeno uno spostamento in auto/moto, percorre meno di **10 km**

Dei 1375 residenti nel Comune di Empoli che hanno risposto al questionario, **1077** dichiarano di utilizzare l'auto o la moto, in almeno uno dei tre tipi di spostamento sistematici (C-L, C-S, C-Altro).

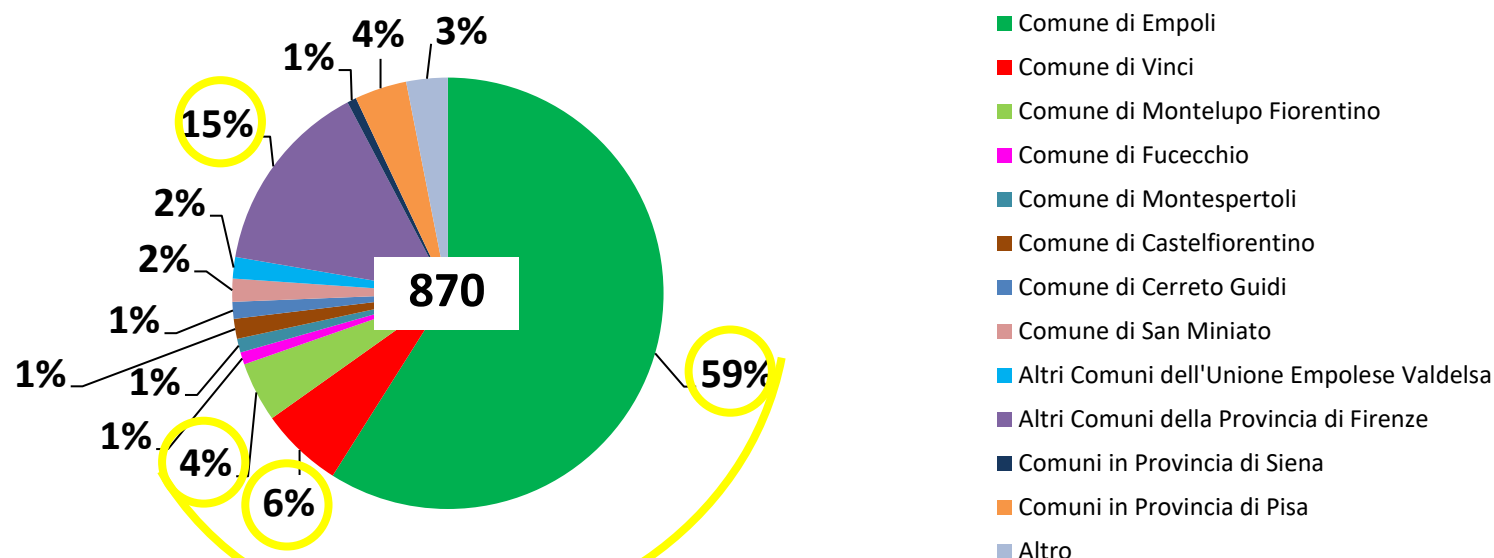
Tali utenti dichiarano per il **76%** di utilizzare il mezzo privato (Auto o Moto) **2 o più volte al giorno**.

Molto interessante risulta anche il dato emerso relativamente **alla media dei km percorsi in auto o moto** per spostamento, che risulta essere per il 27% degli utenti pari a **5-10 km**. Se si aggiungono quelli che **percorrono meno di 5 km**, risulta che **il 42% degli utenti residenti a Empoli che effettuano spostamenti in auto o moto, percorre distanze medio-brevi**.

## Utilizzo di Auto/Moto

Intervistati, residenti nel Comune di Empoli, che hanno dichiarato di effettuare almeno uno spostamento in Auto o Moto

### Destinazione lavoratori residenti a Empoli che si muovono con Auto/Moto



Il **69%** dei residenti che hanno dichiarato di effettuare uno spostamento in auto/moto, lavora tra Empoli (59%) Vinci (6%) e Montelupo Fiorentino (4%)

Dei 1375 residenti nel Comune di Empoli che hanno risposto al questionario, **1077 dichiarano di utilizzare l'auto o la moto, in almeno uno dei tre tipi di spostamento definiti e 870 danno informazioni sul luogo di lavoro.**

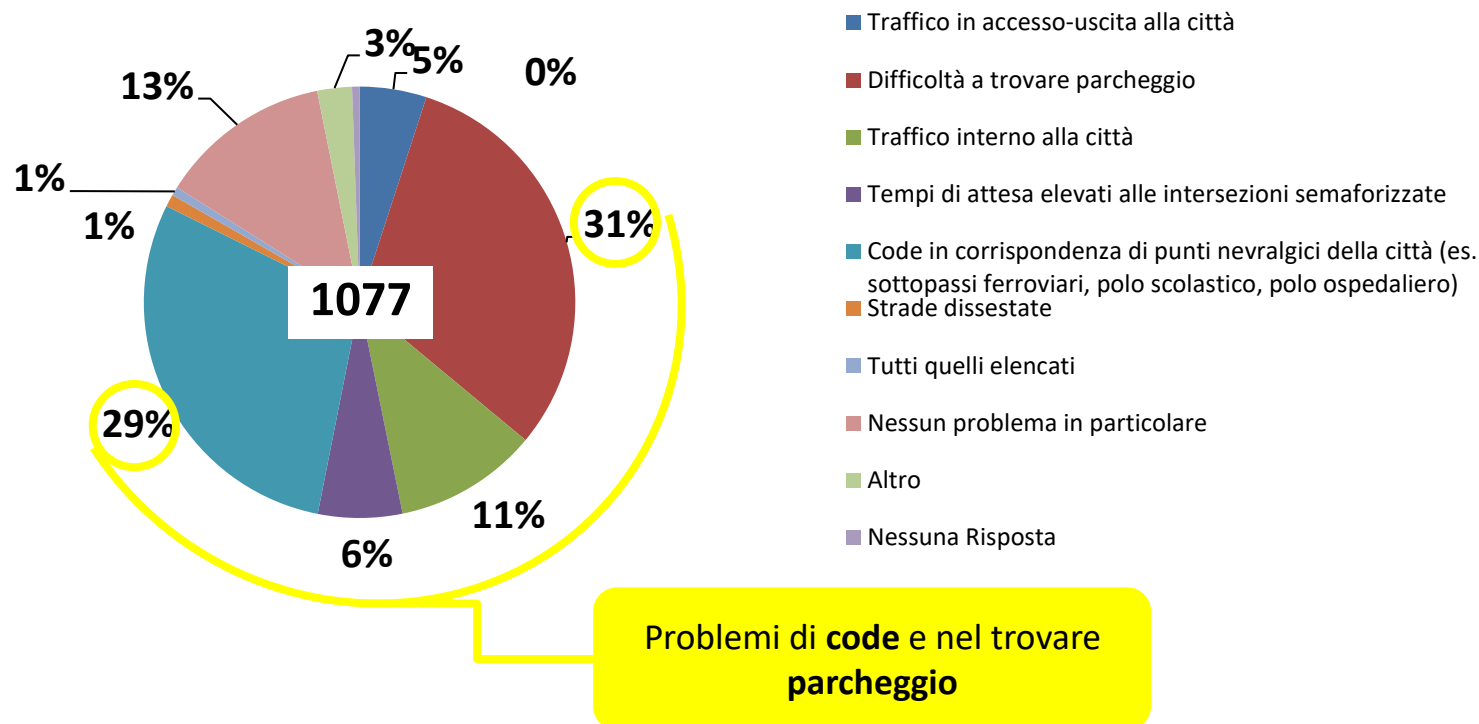
**Tali intervistati lavorano nel 59% dei casi ad Empoli (513 soggetti), il 6% a Vinci (54) ed il 4% a Montelupo Fiorentino (39).**

**Il 15% dei soggetti ha dichiarato di lavorare in altri comuni della provincia di Firenze non confinanti con Empoli e non appartenenti all'Unione Empolese Valdelsa.**

## Criticità percepite (1/3)

Intervistati, residenti nel Comune di Empoli, che hanno dichiarato di effettuare almeno uno spostamento in Auto o Moto

### Principale problema riscontrato per chi si muove con Auto/Moto nel Comune di Empoli



Dei 1375 residenti nel Comune di Empoli che hanno risposto al questionario, **1077 dichiarano di utilizzare l'auto o la moto, in almeno uno dei tre tipi di spostamento definiti.**

Per tali utenti i principali problemi riscontrati sono la **difficoltà di trovare parcheggio** per il **31%** degli intervistati e le **code in corrispondenza di punti nevralgici della città** per il **29%**.

Il **13%** dei soggetti ha dichiarato di **NON riscontrare nessun problema in particolare.**

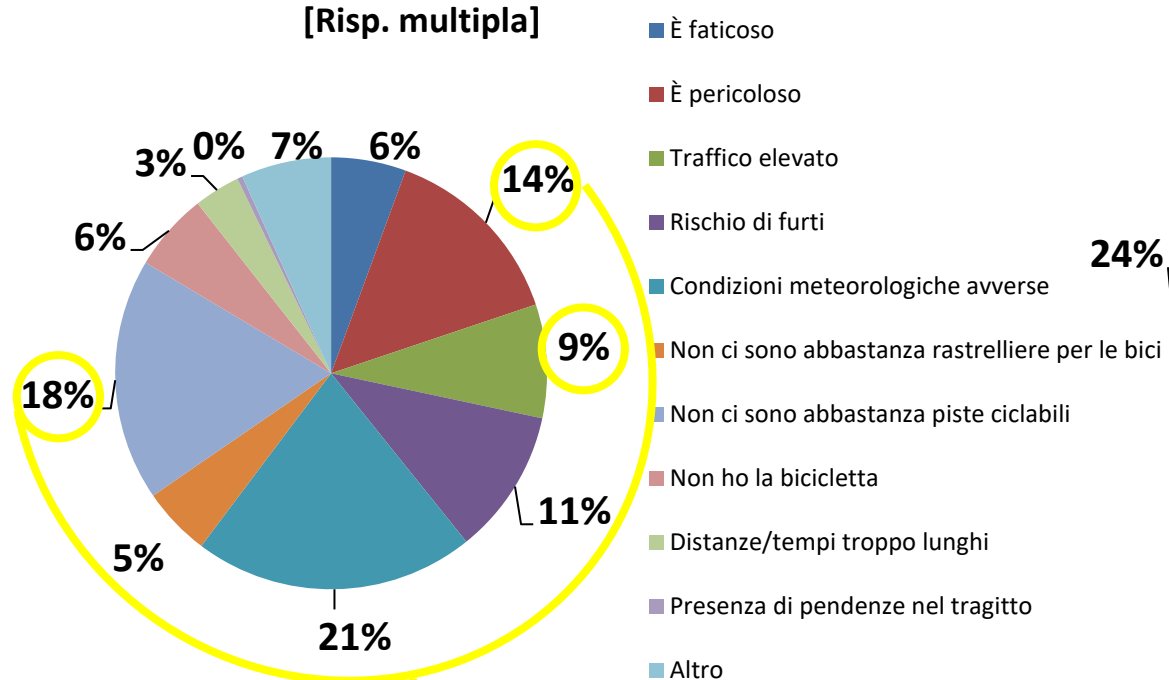


## Criticità percepite (2/3)

Intervistati, residenti nel Comune di Empoli, che hanno dichiarato di effettuare almeno uno spostamento in Auto o Moto

Se non utilizzi o utilizzi poco la bicicletta, indica i motivi principali

[Risp. multipla]

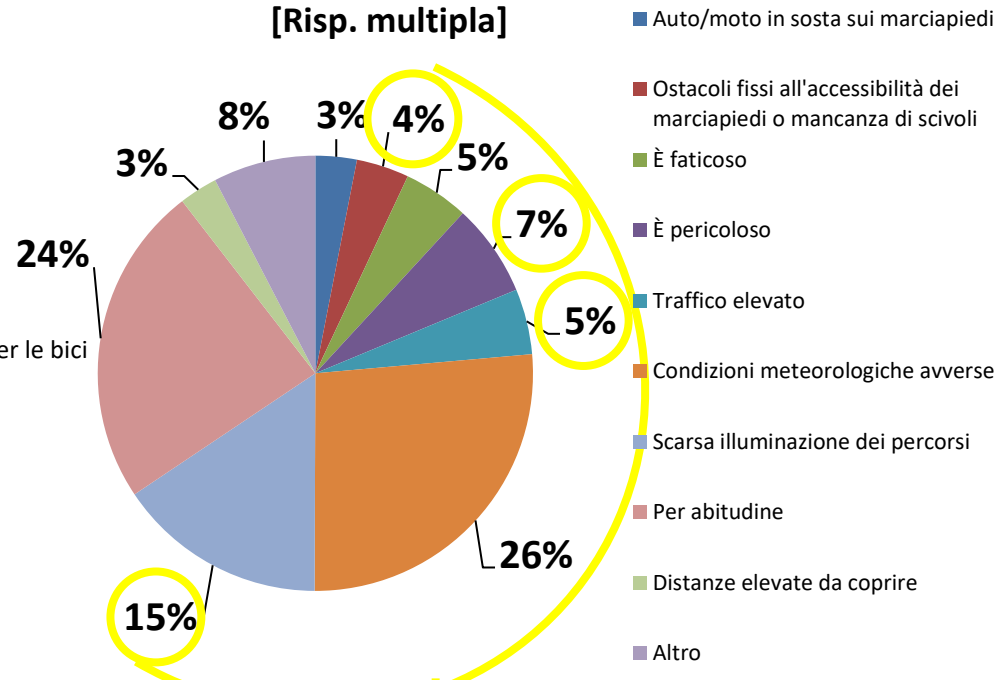


**41%**

Problemi di sicurezza

Se non ti sposti o ti sposti poco a piedi, indica i motivi principali

[Risp. multipla]



**31%**

Problemi di sicurezza

I **1077** residenti nel Comune di Empoli che **utilizzano l'auto o la moto**, in almeno uno dei tre tipi di spostamento definiti, dichiarano per la maggior parte che **non utilizzano la bicicletta prevalentemente per le condizioni meteorologiche (21%)** ma il **46%** non lo fa per problemi legata alla sicurezza.

Sempre le condizioni meteorologiche sono il motivo principale per cui gli stessi utenti dichiarano di **non spostarsi a piedi (26%)**.

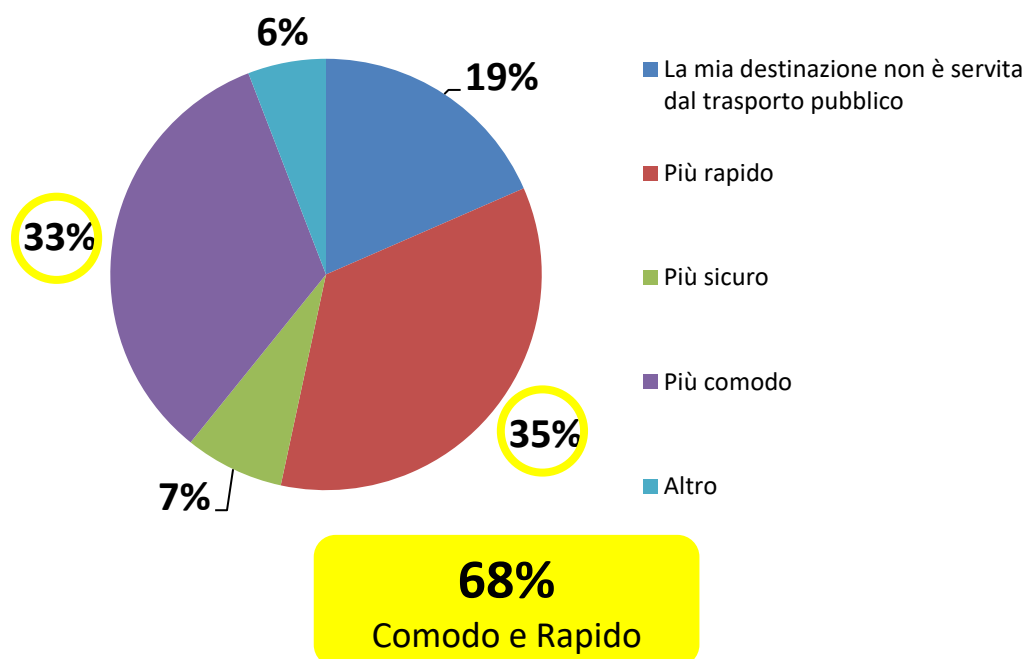
Da evidenziare comunque che il **24%** dichiara di non farlo per abitudine.

## Criticità percepite (3/3)

Intervistati, residenti nel Comune di Empoli, che hanno dichiarato di effettuare almeno uno spostamento in Auto o Moto

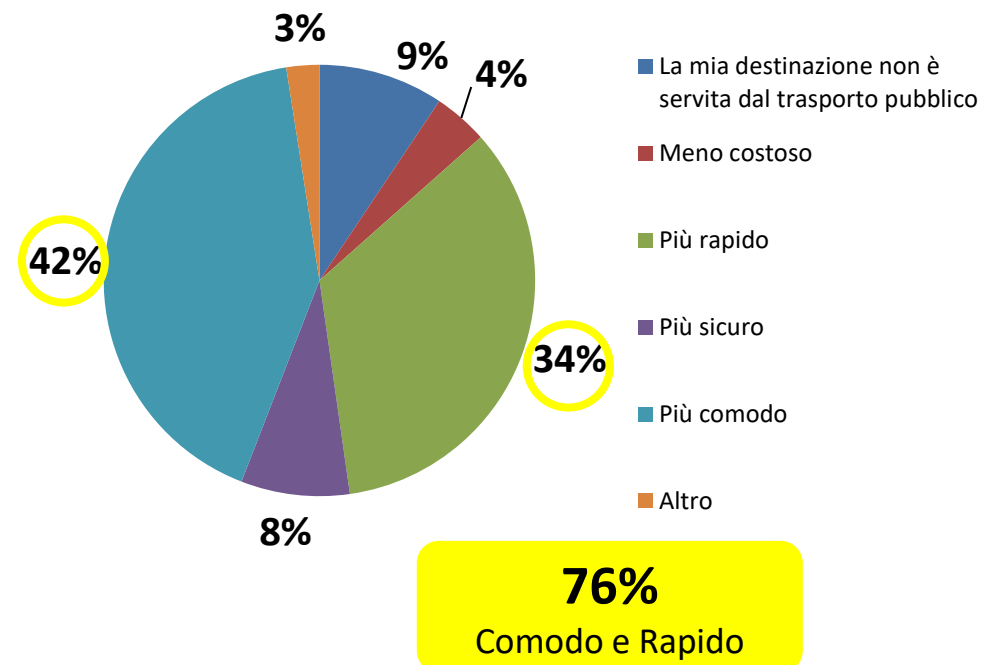
### Motivo dello Spostamento: Lavoro o Studio

Perché utilizzi il mezzo privato? [Risp. Multipla]



### Motivo dello Spostamento: Altro

Perché utilizzi il mezzo privato? [Risp. Multipla]



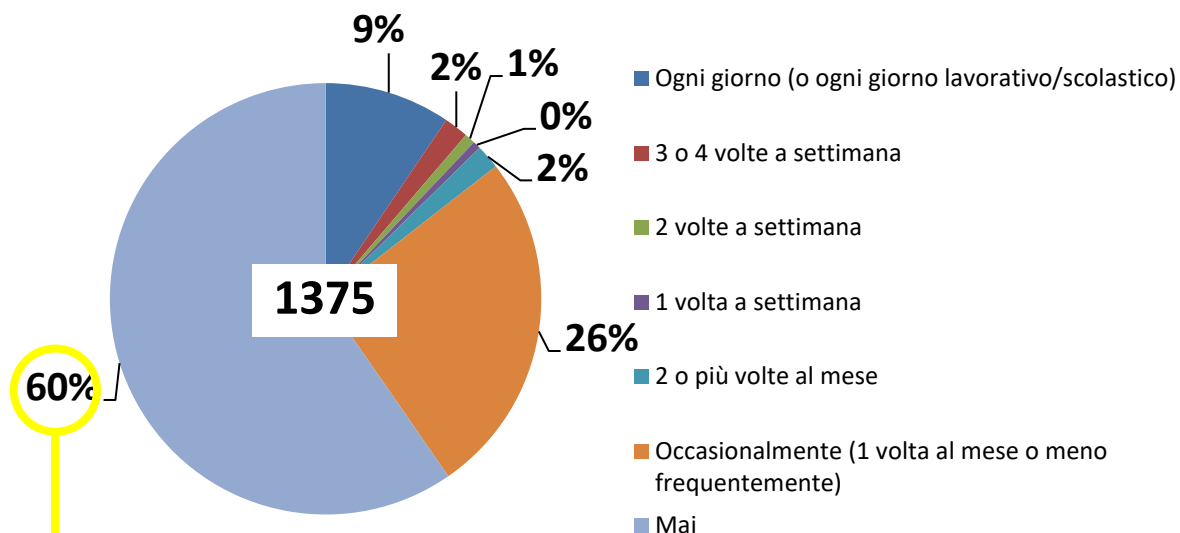
I residenti nel Comune di Empoli che **utilizzano l'auto o la moto**, negli spostamenti **casa-lavoro o casa-scuola**, dichiarano per la maggior parte che **utilizzano il mezzo privato perché più rapido (35%) e più comodo (33%)**. **Lo stesso può dirsi degli spostamenti** indicati dai residenti nel Comune di Empoli che **utilizzano l'auto o la moto per altri motivi**, per i quali la **scelta del mezzo privato risulta essere dettata dalla rapidità (34%) e comodità (42%)**.

Risulta interessante che in generale **le destinazioni non sembrano essere servite dal trasporto pubblico** sia nel caso di spostamenti casa-lavoro e casa-scuola (19%) che negli spostamenti per altri motivi (9%).

## Utilizzo del Trasporto Pubblico

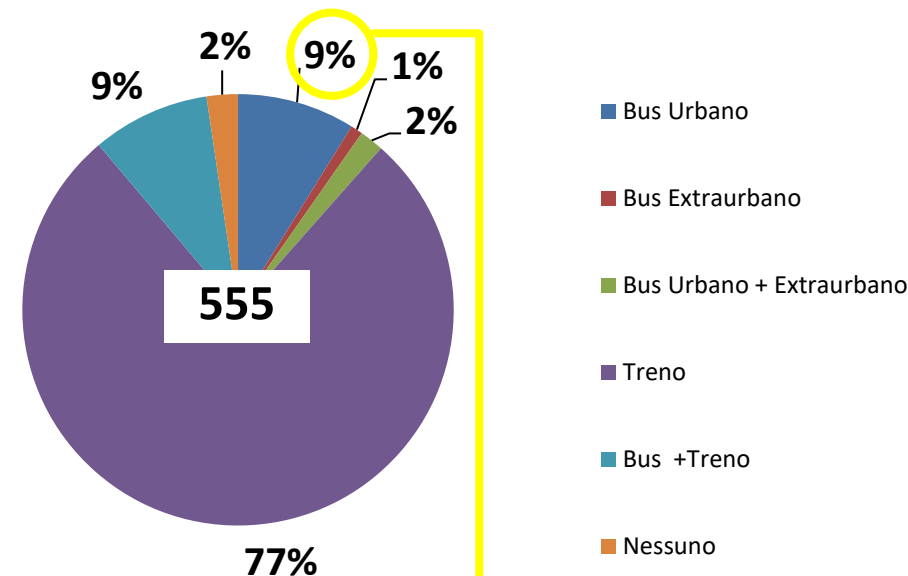
Intervistati, residenti nel Comune di Empoli.

### Frequenza di utilizzo del Trasporto Pubblico



Il **60%** dei residenti nel Comune di Empoli dichiara di **non utilizzare MAI il Trasporto Pubblico**

### Mezzo di Trasporto Pubblico utilizzato



Dei **555** residenti nel Comune di Empoli che utilizzano almeno una volta il trasporto pubblico, il **9%** dichiara di **utilizzare i servizi di Trasporto Pubblico Urbano**

Dei 1375 residenti nel Comune di Empoli che hanno risposto al questionario, **1077** dichiarano di **utilizzare l'auto o la moto, in almeno uno dei tre tipi di spostamento definiti e 870 danno informazioni sul luogo di lavoro.**

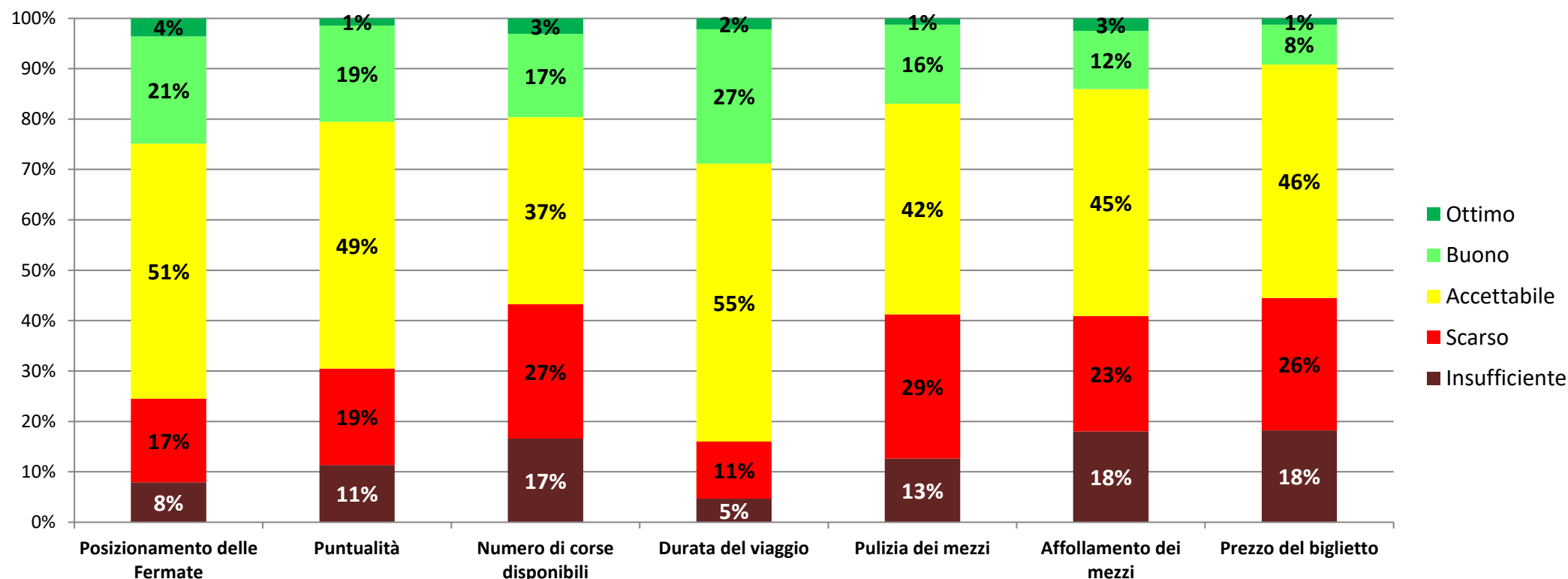
**Tali intervistati lavorano nel 59% dei casi ad Empoli (513 soggetti), il 6% a Vinci (54) ed il 4% a Montelupo Fiorentino (39).**

**Il 15% dei soggetti ha dichiarato di lavorare in altri comuni della provincia di Firenze.**

## Utilizzo del Trasporto Pubblico

Intervistati, residenti nel Comune di Empoli.

### Giudizi sulle caratteristiche del trasporto pubblico urbano

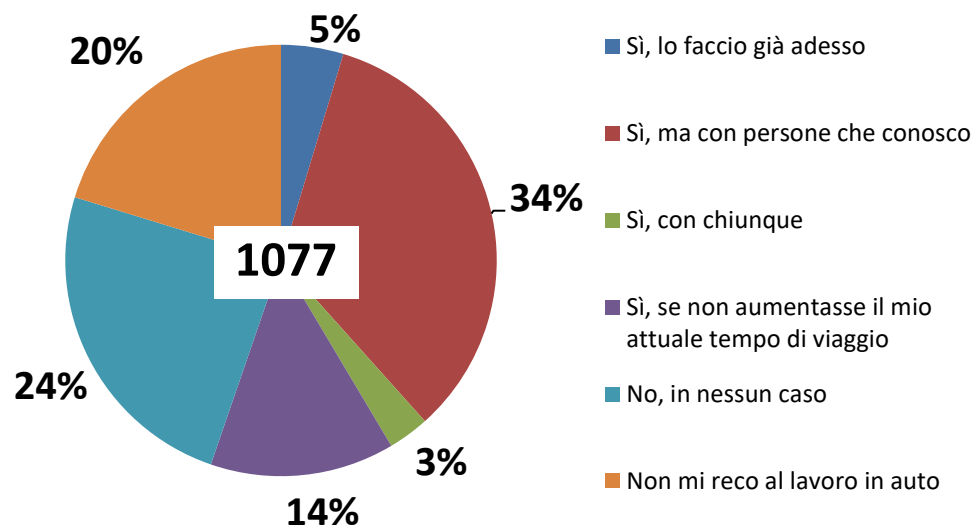


Per i 555 residenti nel Comune di Empoli che hanno risposto alla domanda relativa ai giudizi su alcune caratteristiche del trasporto pubblico urbano, reputano **scarsi e insufficienti il numero di corse disponibili ed il prezzo del biglietto (44% per entrambe le categorie)**, mentre le cose più apprezzate sono la **durata del viaggio (29%) ed il posizionamento delle fermate (25%)**.

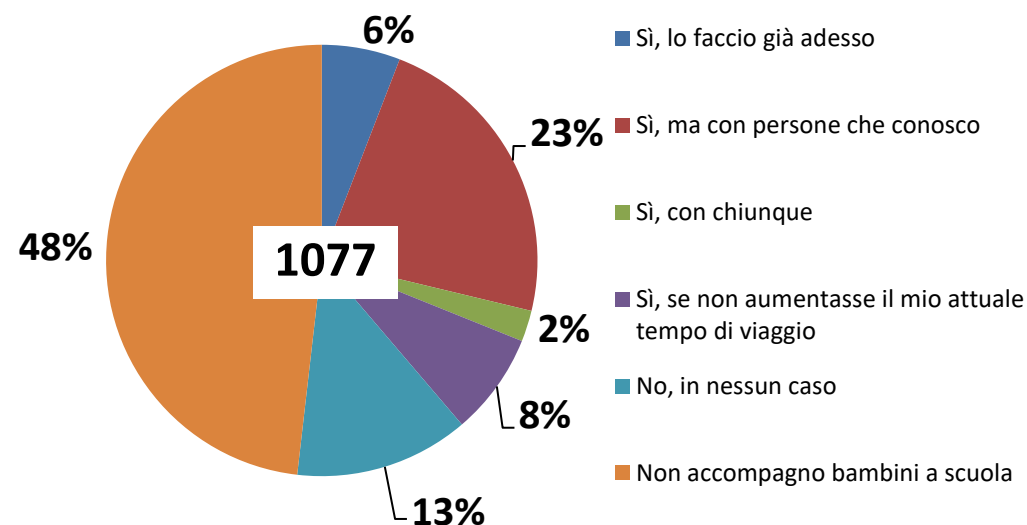
## Propensioni – Car pooling

Intervistati, residenti nel Comune di Empoli, che hanno dichiarato di effettuare almeno uno spostamento in Auto o Moto

**Se ti rechi al lavoro in auto saresti disposto/a a condividere il viaggio in auto con altre persone (es. colleghi)?**



**Se accompagni bambini a scuola saresti disposto/a a condividere il viaggio in auto con altre persone?**



I 1077 residenti nel Comune di Empoli che dichiarano di utilizzare l'auto o la moto, in almeno uno dei tre tipi di spostamento definiti, hanno mostrato disponibilità nel condividere il viaggio in auto per andare a lavoro. Il 5% lo fa già adesso, il 3% lo farebbe senza problemi, mentre il 48% sarebbe disposto a farlo ma in particolari condizioni. Solo il 24% dichiara che non lo farebbe in nessun caso.

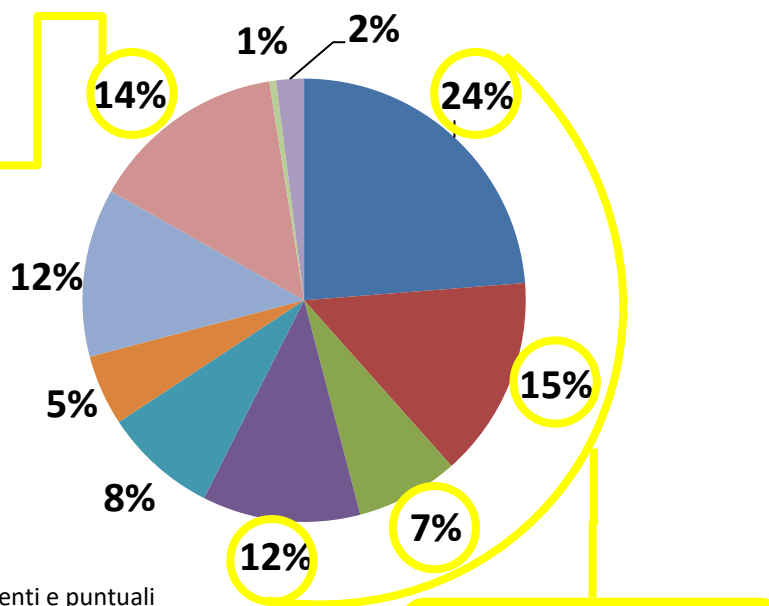
Questa fetta di utenti per il 48% non accompagna i bambini a scuola, mentre dei restanti, solo il 6% già condivide il viaggio, il 2% lo farebbe con chiunque e il 31% sarebbe disposto a condividere il viaggio in particolari condizioni. Il 13% non lo farebbe in nessun caso.

## Propensioni – Diversione Modale (1/2)

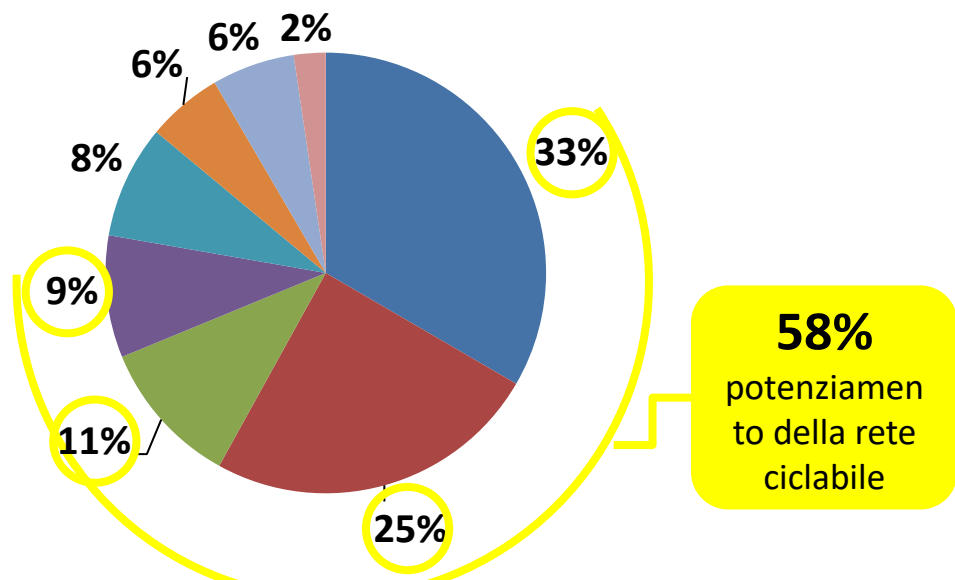
Intervistati, residenti nel Comune di Empoli, che hanno dichiarato di effettuare almeno uno spostamento in Auto o Moto

Quali tra i seguenti interventi ti spingerebbero ad utilizzare il trasporto pubblico? [Risp. Multipla]

Il **14%** dei residenti nel Comune di Empoli che effettuano almeno uno spostamento in auto/moto dichiara che **non userebbe MAI il Trasporto Pubblico**



Quali dei seguenti interventi ti spingerebbero ad utilizzare o utilizzare più spesso la bicicletta? [Risp. Multipla]

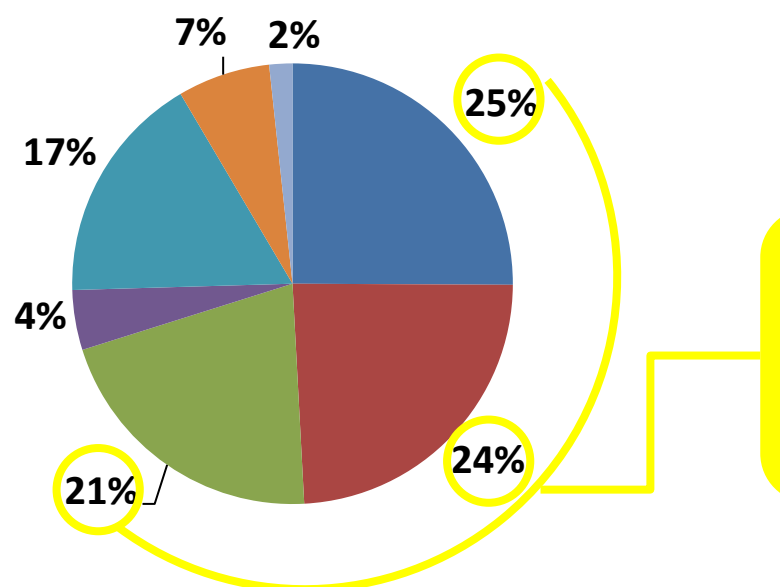


- Realizzazione di piste ciclabili o percorsi protetti
- Miglioramento della sicurezza, segnaletica e illuminazione sui percorsi ciclabili esistenti
- Installazione di più rastrelliere per il parcheggio delle bici
- Realizzazione di parcheggi coperti e protetti presso stazioni ferroviarie e fermate bus
- Attivazione di un servizio di bike sharing
- Incentivi economici del datore di lavoro
- Non la userei in nessun caso
- Altro

## Propensioni – Diversione Modale (2/2)

Intervistati, residenti nel Comune di Empoli, che hanno dichiarato di effettuare almeno uno spostamento in Auto o Moto

**Quali tra i seguenti interventi ti spingerebbero a spostarti di più a piedi? [Risp. Multipla]**



Il **70%** dei residenti nel Comune di Empoli che effettuano almeno uno spostamento in auto/moto dichiara che **si sposterebbe di più a piedi se venisse potenziata la rete pedonale**

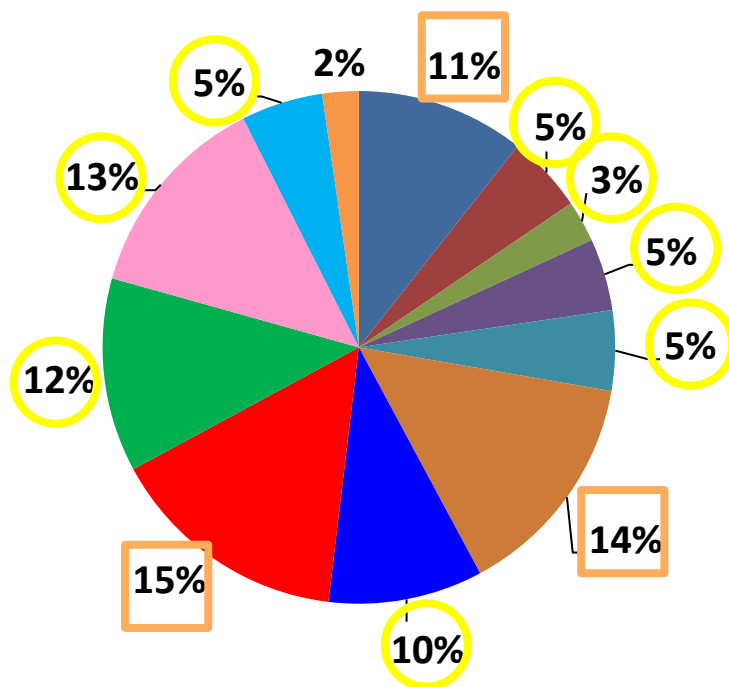
- Realizzazione di percorsi protetti
- Miglioramento della sicurezza, segnaletica e illuminazione sui percorsi esistenti
- Creazioni di aree pedonali
- Abbattimento delle barriere architettoniche
- Mi sposto già abbastanza a piedi
- Non mi sposterei a piedi in nessun caso
- Altro

## Propensioni

Intervistati, residenti nel Comune di Empoli, che hanno dichiarato di effettuare almeno uno spostamento in Auto o Moto

**Quali tra i seguenti interventi ritieni possano essere prioritari per migliorare la viabilità del Comune di Empoli?**

[Risp. Multipla]



- Miglioramento dell'accessibilità alla stazione ferroviaria con i mezzi privati
- Estensione della ZTL
- Istituzione di zone 30
- Interventi per la riduzione della velocità
- Introduzione di impianti semaforici attuati dal traffico
- Realizzazione di rotatorie
- Riorganizzazione degli schemi di circolazione per il collegamento con i sottopassi ferroviari
- Completamento della viabilità complanari alla Fi-PI-LI tra Empoli Centro ed Empoli Est
- Miglioramento del collegamento con i ponti sull'Arno
- Riduzione del traffico di attraversamento dei mezzi pesanti sulla viabilità urbana
- Riorganizzazione della localizzazione e della regolamentazione della sosta su strada
- Altro

Dei **1077** residenti nel Comune di Empoli che effettuano almeno uno spostamento in auto/moto il

**58%**

si affida ad interventi di **regolamentazione**

Dei **1077** residenti nel Comune di Empoli che effettuano almeno uno spostamento in auto/moto il

**40%**

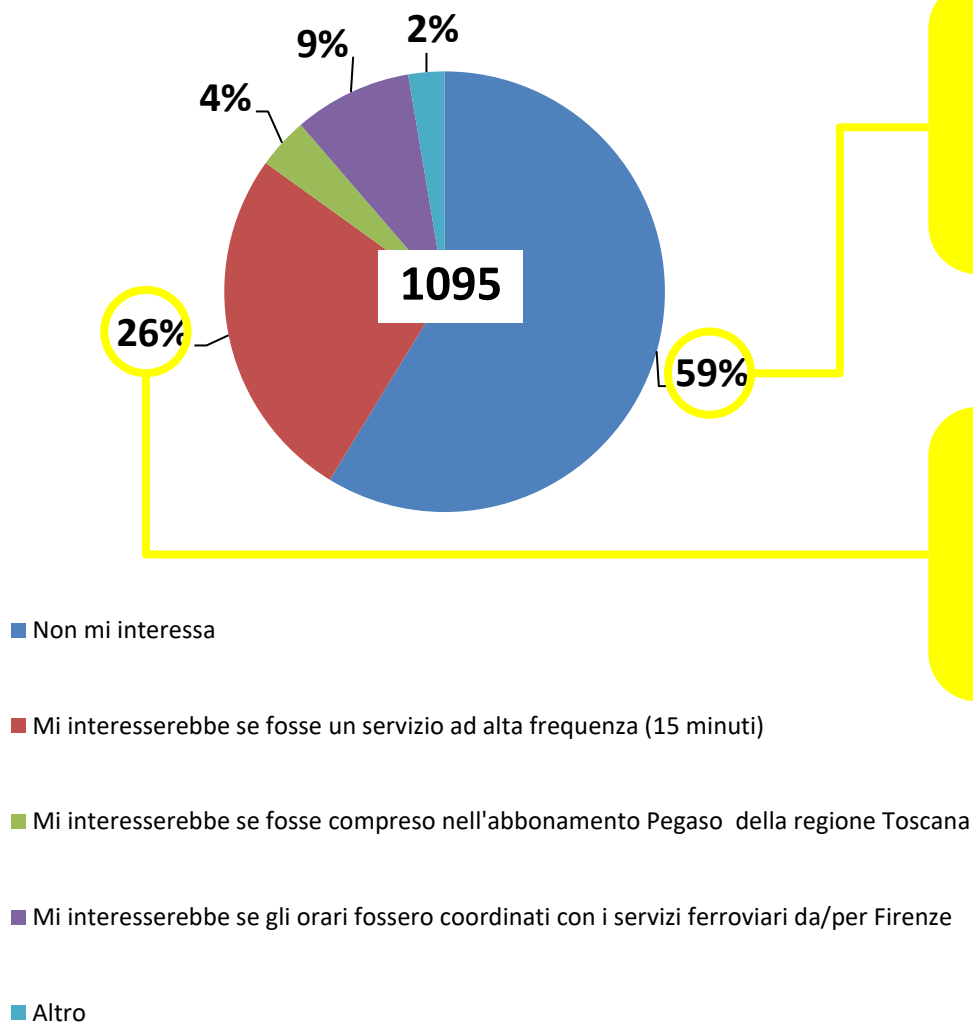
si affida ad interventi di **infrastrutturazione**



## Propensioni – Nuova Linea di Trasporto Pubblico Sovigliana - Empoli (Stazione RFI) - Montelupo

Intervistati residenti nel Comune di Empoli

**Come giudichi l'ipotesi di una linea di trasporto pubblico urbano che colleghi tra loro Sovigliana, Empoli (Stazione RFI) e Montelupo?**



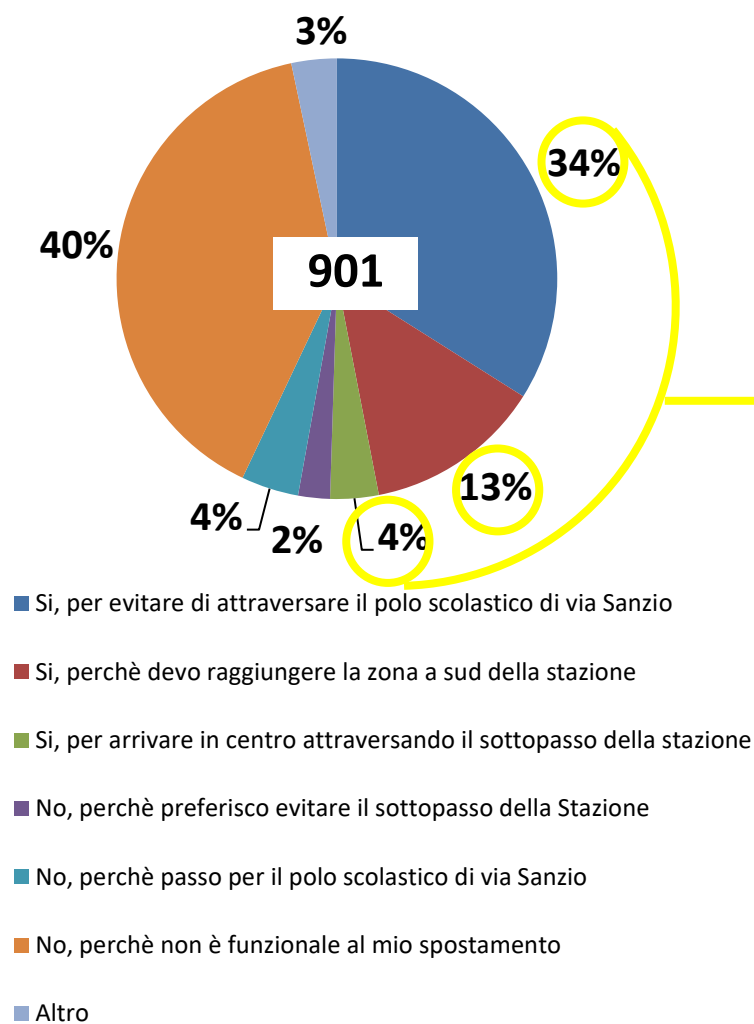
Il **59%** dei residenti nel Comune di Empoli che hanno risposto a questa domanda dichiarano di **NON essere interessati ad una linea di trasporto pubblico tra Sovigliana, Empoli e Montelupo**

Il **26%** dei residenti nel Comune di Empoli che hanno risposto a questa domanda dichiarano di **essere interessati alla condizione che tale servizio sia ad alta frequenza**

## Utilizzo della Nuova «Circonvallazione Sud»

Intervistati, residenti nel Comune di Empoli , che hanno dichiarato di effettuare almeno uno spostamento in Auto o Moto

**Utilizzi l'uscita "Empoli Centro" della FI-Pi-LI per recarti in città in combinazione con la nuova "circonvallazione sud"?**



Il **51%** dei residenti nel Comune di Empoli, che effettuano almeno uno spostamento in auto/moto e che hanno risposto a questa domanda, dichiara di **utilizzare l'uscita «Empoli Centro» della FI-Pi-LI per recarsi in città in combinazione con la nuova «circonvallazione sud»**